

## AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen & Widerrufsrecht für Verbraucher von Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im vorliegenden Dokument auf eine gesonderte Genderschreibweise verzichtet. Die Bezeichnung von Personengruppen (z.B. Teilnehmer, Auftraggeber, Trainer, etc.) bezieht die weibliche Form mit ein.

1. TEIL: GELTUNGSBEREICH UND ANWENDBARES RECHT
2. GELTUNGSBEREICH: Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen inkl. Widerrufsrecht gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit Susanne Zölss/Die Seelenbaumlerin, vertreten durch

Susanne Zölss

Jakob Dirnböckgasse 8

A - 8010 Graz

<https://susannezoelss.com>

nachstehend „ich“ genannt.

Die Rechtsgeschäfte können mündlich, telefonisch, schriftlich, per E- Mail, per Messenger oder über die Website (Kontaktformular) sowie über einen Online-Shop zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

## 2 ANWENDBARES RECHT UND VERBRAUCHERSCHUTZVORSCHRIFTEN

(1) Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Österreich geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

a) du als Unternehmer bestellst,

b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hast oder

c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des österreichischen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer-Kunden aus der Schweiz wird österreichisches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

## 2. TEIL: ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES, ZAHLUNGSMODALITÄTEN, LAUFZEIT DER VERTRÄGE SOWIE GUTSCHEINE UND WIDERRUF

### 1 VERTRAGSGEGENSTAND

„Seelenbaumeln“

Der Begriff „Seelenbaumeln“ beinhaltet im Zusammenhang mit den Angeboten von „Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin“ Trainingsprogramme zur Förderung von Achtsamkeit, zur Stressreduktion und zur Gesunderhaltung.

„Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin“ erfüllt ihre Dienstleistungen unter Einbeziehung des Lebensraumes Natur, der Pferde und des feinstofflichen Raumes.

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

1a Durchführung von Trainingseinheiten im Bereich des Tier-und Naturgestützten Trainings,

1b der Tierkommunikation

1c der Entspannungs- und Stressreduktion

1d von Readings mittels Karten

Die von „Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin“ angebotenen Leistungen ersetzen nicht den Arzt oder Tierarzt! Alle Maßnahmen und Ratschläge der Veranstalterin dienen ausschließlich der Verbesserung eines körperlichen, seelischen und geistigen Gleichgewichts.

Diagnoserstellung, Behandlung und Therapie ist ausschließlich den (Tier)Ärzten vorbehalten.

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

## 2 PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND FÄLLIGKEITEN

1. Meine Preise verstehen sich als Brutto für Nettopreise, da gemäß 6 Abs. 1 Z 27 UStG (Umsatzsteuerbefreiung für Kleinunternehmer) keine Umsatzsteuer verrechnet wird.
2. Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und sofort an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung. Ist jedoch ein konkreter Leistungszeitpunkt genannt, erhältst du spätestens zu diesem Zeitpunkt Zugang zur gebuchten Leistung.

(4) Eine Freischaltung zu meinem Mitgliederbereich erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du dann umgehend deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich/den Link, um deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren, außer es wurde ein späterer konkreter Zeitpunkt genannt.

Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(5) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

## 3 ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

FÜR BUCHUNGEN, DIE MÜNDLICH, TELEFONISCH, SCHRIFTLICH, PER E-MAIL, ÜBER MEIN KONTAKTFORMULAR ODER EINEM MESSENGER-DIENST ERFOLGEN, GILT FOLGENDES:

(1) Kontaktaufnahme: Du nimmst mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, über mein Kontaktformular oder einen Messenger-Dienst Kontakt mit mir auf und erhältst per E-Mail oder den Messenger-Dienst ein Angebot von mir. Auf meiner Website findest du unter dem Punkt Angebote & Termine die Inhalte meiner Leistungen.

Deine Angaben bei der Kontaktaufnahme werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung/ Beantwortung deiner Fragen genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

(2) Angebot: Mit der Buchung/Bestellung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(3) Annahme: Der Vertrag zwischen mir und dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail (bei Kontaktaufnahme über einen Messenger-Dienst als Antwort über diesen) bei dir zustande.

(4) In der Bestätigungs-E-Mail bestätige ich dir den bereits vereinbarten Leistungstermin oder biete dir einige Termine zur Auswahl an. Sobald du den Termin ausgesucht hast, bekommst du eine Terminbestätigung von mir. In dieser E-Mail findest du außerdem meine aktuellen AGB.

Sollten wir eine Anmeldung nicht annehmen können (zB. weil die mögliche Teilnehmeranzahl über- oder unterschritten wurde) wirst du unverzüglich davon verständigt.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens nach verfügbarer Teilnehmerzahl berücksichtigt.

Jede Anmeldung ist verbindlich.

(5) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Teilnahmebeitrags nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg.

Die Verrechnung erfolgt in Euro.

(6) Gemäß 6 Abs. 1 Z 27 UStG (Umsatzsteuerbefreiung für Kleinunternehmer) wird keine Umsatzsteuer verrechnet.

(7) Nur bei Inanspruchnahme von Trainings, Sitzungen und Kursen, die vor Ort stattfinden, ist nach Rücksprache auch eine Bezahlung des Gesamtbetrages in bar direkt vor Beginn meiner Leistung möglich.

## 4 WIDERRUFSBELEHRUNG

### WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang (am Ende des Dokuments zu finden!) aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst.

Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen. Eine Mustervorlage sowie die Belehrung findest du am Ende dieses Dokuments!

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Training, des Readings oder der Tierkommunikation gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du die Leistung kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerspruchsrecht.

b) Darauf verweise ich direkt in meinem Angebot mit folgendem Passus hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Dir ist bewusst, dass du dein dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“

(4) Bei digitalen Inhalten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerspruchsrecht.

b) Darauf verweise ich direkt vor Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin: „Hiermit verzichte ich insoweit auf mein mir zustehendes Widerrufsrecht, als die Leistung bereits direkt erbracht wird.“

(5) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Training/Reading- oder Anwendungs-Programm hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

## 3. TEIL: DETAILS ZUM LEISTUNGSANGEBOT UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

### 1 DAUER EINER BERATUNGSEINHEIT SOWIE ORT DER LEISTUNGSERBRINGUNG

(1) Die Dauer der Leistung richtet sich nach der gebuchten Leistung: Training, Reading,, Lesung, (Online-)Kurs, Seminar, Workshop.

(2) Es gibt Einzelsitzungen/-trainings/-kurse sowie Gruppentrainings/kurse.

(3) Die Trainings finden nach gemeinsamer Absprache i.d.R. in der Natur oder via Telefon statt. Readings, Lesungen und Kurse können offline sowie telefonisch als auch via Zoom stattfinden. Bei Livevideos, die zu einem Training gehören, wird es eine Aufzeichnung geben, die später zur Verfügung gestellt wird.

## 2 LEISTUNGSUMFANG UND NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE LEISTUNGEN

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem jeweiligen Angebot.

(2) Werden einzelne Leistungen durch dich nicht in Anspruch genommen, so behält sich Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin vor, dennoch die gesamte Gebühr in Rechnung zu stellen.

Alternativ kann die versäumte Kurseinheit in einer Einzelstunde oder in einem Folgekurs, wenn Plätze zur Verfügung stehen, nachgeholt werden.

(3) Sollte ein Termin oder Kurs z. B. durch Krankheit des Trainers/Dozenten ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für die offenen Termine zurückerstattet.

(4) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(5) Bei Terminen, die online live im Rahmen eines Trainings stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit, die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass du dir die Zeit dafür reservieren kannst.

(6) Brichst du ein gebuchtes Training/Reading/Tierkommunikation ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

## 3 STORNIERUNG und WIDERRUF SEITENS DES KUNDEN

1. Wenn du Verbraucher bist, kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz (telefonisch, E-Mail oder Internet), steht dem Teilnehmer als Konsument im Sinne des KSchG und Fernabsatzgesetzes ein gesetzliches Rücktrittsrecht zu.

Dieser Rücktritt (Widerruf) muss schriftlich an Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin erklärt werden und ist innerhalb von 14 Tagen nach Anmeldedatum kostenfrei. Zur Wahrung der

Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung (formlos) per E-Mail mit Lesebestätigung oder per Post mittels Einschreiben.

BITTE BEACHTE DIE ZUTREFFENDEN ANHÄNGE ZUM WIDERRUF AM ENDE DER AGB !  
(Widerrufsformular im Anhang)

ACHTUNG! Das Rücktrittsrecht gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 14 Tage ab Anmeldedatum beginnen, wenn die Veranstaltung bereits begonnen hat oder später eingestiegen wird.

2. Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an [susanne.zoelss@gmx.at](mailto:susanne.zoelss@gmx.at) erfolgen.

(2)

Die Stornierungskosten betragen, je nachdem, wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht:

(1) bis zu 3 Tagen vor Beginn Stornierung kostenfrei

(2) ab 48 Stunden vor Beginn 50 % der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr

(3) ab 24 Stunden vor Beginn 100 % der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr

(4) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(5) Bei einem Leistungsabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten.

Bei Nennung eines Ersatzteilnehmers entfällt die Stornogebühr.

Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an [susanne.zoelss@gmx.at](mailto:susanne.zoelss@gmx.at) erfolgen.

#### 4 STORNIERUNG VON (ONLINE-)TRAININGS ODER TERMINEN SEITENS SUSANNE ZÖLSS - DIE SEELENBAUMLERIN

(1) Ich bin berechtigt, ein Gruppen-(Online-)Training, eine Gruppen-Kurs oder - Workshop auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht 3 Teilnehmer angemeldet haben oder das Wetter bei Draußen-Veranstaltungen nicht zumutbar ist.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein (Online-)Training, einen Kurs oder Workshop (1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls ich/der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuche/n ich/wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, dich von der gebuchten Leistung auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn du den Ablauf störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn du dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z. B. Terminabsprachen) hältst. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

## 5 ORGANISATORISCHES

(1) Die Teilnehmer erkennen an, dass sie während des Trainings/Seminars/Kurses in vollem Umfang selbst verantwortlich für ihre körperliche und geistige Gesundheit sind.

(2) Die Teilnehmer versichern, dass sie physisch und psychisch gesund sind, dass sie keine Allergien oder besonderen Einschränkungen haben, die die Teilnahme an den Veranstaltungen beeinträchtigen könnten.

Etwaige Einschränkungen sind bei Anmeldung anzugeben.

(3) Zum Schutz und zur Sicherung der Unversehrtheit der Teilnehmer weist Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin ausdrücklich darauf hin, dass Schwangere und Allergiker (z.B. auf Bienenstiche bzw. Pferdehaare) von der Teilnahme an den Trainings/Seminaren/Veranstaltungen ausgeschlossen sind.

Sollte dieser Ausschlussgrund nicht beachtet und die Veranstalterin darüber nicht informiert werden, übernimmt Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin keine, wie auch immer geartete Haftung.

(4) Ausrüstung: Da die Trainings ausschließlich im Freien oder auf einem Pferdehof stattfinden, ist passende Kleidung unumgänglich. Am wichtigsten sind stabile, feste Schuhe wie Wanderschuhe oder Trekkingschuhe, zur Not auch Sportschuhe. Bitte wetterfeste Kleidung mitnehmen, am besten in mehrere Schichten.

Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, Teilnehmer mit Sandalen, Flip Flops oder anderem unpassenden Schuhwerk von den Trainings auszuschließen.

(5) Kinder: Die Zielgruppe von Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin sind Erwachsene ab dem 18. Lebensjahr. Nach Absprache mit der Veranstalterin können Jugendliche in Begleitung der Erziehungsberechtigten ab einem Alter von 14 Jahren an den Trainings teilnehmen.

(6) Wetter: Die Veranstaltungen finden prinzipiell auch bei schlechterem Wetter, wie Nieselregen oder leichtem Wind statt. Lautet die Wettervorhersage auf Dauerregen, Sturm

oder Gewitter, wird die Veranstaltung verschoben und der Teilnehmer rechtzeitig darüber informiert.

(7) Trainingsabbruch: Der Kunde verpflichtet sich nicht zum Kauf einer bestimmten Anzahl von Einheiten. Der Trainingsprozess kann vom Kunden jederzeit abgebrochen bzw. beendet werden. Eine Retournierung des bezahlten Betrages erfolgt nicht.

(8).Anwesenheitspflicht von Teilnehmer: Bei den Seminaren und Workshops ist eine Anwesenheit von mindestens 90% erforderlich, damit eine Teilnahmebestätigung ausgefolgt wird.

(9) Versäumnis: Aus nicht eigenem Verschulden versäumte Teile von Workshops und Seminaren können zu einem späteren Zeitpunkt nach Maßgabe der Möglichkeiten kostenlos nachgeholt werden. Ein Rechtsanspruch auf Nachholung ergibt sich daraus nicht.

(10) Ausschluss von einer Veranstaltung

Bei schwerwiegenden Vorfällen können Teilnehmer von einer weiteren Teilnahme an einer Veranstaltung ausgeschlossen werden.

Gründe können sein: fehlende Kursbeiträge, Zahlungsverzug, Handlungen, welche die Ausbildungsziele gefährden oder Verhaltensweisen, welche die Gruppe stören oder ängstigen. Die Gruppe hat Vorrang vor dem Einzelnen.

In einem solchen Fall bleibt der gesamte Kostenbeitrag für die betreffende Veranstaltung zu leisten, es steht keine Preisreduktion bzw. Rückvergütung zu.

## 6 ERFOLGSGARANTIE

Ein Erfolg des Trainings, das heißt, dass der Kunde auf jedes Problem und auf jede Frage zufrieden stellende Antworten findet, kann in diesem Sinne nicht garantiert werden. Es wird ein Dienstleistungsvertrag geschlossen, kein Werkvertrag.

## 7 NUTZUNGSRECHT AN PHYSISCHEN/DIGITALEN INHALTEN UND UNTERLAGEN

(1) Audio-/Video-/Bild- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder

unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von Susanne Zölss-Die Seelenbaumlerin erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

## 8 ERHEBUNG, SPEICHERUNG UND VERARBEITUNG DEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

Vor- und Nachname

Adresse

E-Mail-Adresse

bei Unternehmern auch Firmenname und USt.-IdNr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Logindaten an die von dir angegebene E-Mail-Adresse. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse teilst du mir dies bitte per E-Mail an [susanne.zoelss@gmx.at](mailto:susanne.zoelss@gmx.at) mit.

Bitte beachte die ausführliche Datenschutzerklärung auf der Website der Veranstalterin

[https://www.susannezoelss.com/\\_files/ugd/318faf\\_4fafd2ad69bf43968ac580f69c8f7dd1.pdf](https://www.susannezoelss.com/_files/ugd/318faf_4fafd2ad69bf43968ac580f69c8f7dd1.pdf)

## 9 EIGENE VORHALTUNG GEEIGNETER IT-INFRASTRUKTUR UND SOFTWARE

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Susanne Zölss-Die Seelenbaumlerin notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, Audio sowie Bilddarstellung und PDF-Programme wie z. B. Acrobat Reader® und auch Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

## 10 ALLGEMEINE HINWEISE ZU LEISTUNGEN VON SUSANNE ZÖLSS - DIE SEELENBAUMLERIN

- (1) Der Seminarleiter/Trainer/Dozent ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.
- (2) Das Trainings-Programm, die Anwendungen und Readings beruhen auf Kooperation und Vertrauen.
- (3) Die Teilnahme an den Leistungen setzen Eigenverantwortlichkeit voraus. Für die Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.
- (4) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung/ des Kurses als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Trainings oder Readings durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frage deinen Arzt, ob ein Training/Reading sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, die Leistung in solchen Fällen abzuberechnen.
- (5) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- (6) Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände bei Vor-Ort-Veranstaltungen oder -Sitzungen.
- (7) Du bist verantwortlich, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich den Trainern/Dozenten zur Kenntnis zu geben.

## 11 AUSSCHLUSS VON HEILBEHANDLUNGEN

- (1) Vor unserer Zusammenarbeit erteilst du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis, dass ich auch Gesundheitsdaten von dir erheben und berücksichtigen darf.
- (2) In der Klientenaufklärung, die ich dir gemeinsam mit der gesonderten Einwilligung vor der Zusammenarbeit überreiche, weise ich darauf hin, dass ich als Trainerin und Beraterin keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.
- (3) Meine Trainings/Readings/Kurse setzen eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Meine Leistung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.
- (4) Ich bin kein Arzt, Heilpraktiker oder Psychotherapeut und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

## 12 KNOW-HOW-SCHUTZ UND GEHEIMHALTUNG

- (1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
- (2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/zu schreiben.
- (3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.
- (4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von mir entwickelt wurden, bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Kunden öffentlich zugänglich wurden.
- (5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## 4. TEIL: VERSCHWIEGENHEIT UND HAFTUNGSREGELUNGEN

## 1 VERSCHWIEGENHEIT BEIDER PARTEIEN

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung meiner Leistung über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen meiner Leistung erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

## 2 HAFTUNG FÜR INHALTE

(1) Bei der Durchführung meiner Leistungen zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

## 3 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Da im Training keine Lösungskonzepte angeboten werden, übernimmt Susanne Zölls - Die Seelenbaumlerin keine Haftung für aus der Beratung/ dem Training resultierende Handlungen des Kunden.

Dies gilt auch für Aufwendungen für jegliche Arten der An- und Abreisen sowie für etwaig gebuchte Unterkünfte.

Für Schäden, die durch groben Unfug oder fahrlässigen Umgang entstehen, haftet der Verursacher.

Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen.

Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden und reinen Vermögensschäden ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen.

Für die formelle oder inhaltliche Richtigkeit der Angaben in Veranstaltungsunterlagen oder auf der Website kann eine Haftung von Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin keinesfalls übernommen werden.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

Reguläre Wartungsfenster kündige ich an.

(3) Sämtliche genannte Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

(4) Meine Trainer/Dozenten stellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, TherapeutInnen)

(5) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende dich an deinen Arzt bzw. an deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch, ob eine weitere Teilnahme an meinen Kursen möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.

(6) Es wird keine Haftung für persönliche Gegenstände der Teilnehmer übernommen. Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin haftet nicht für ein allfälliges persönliches Fehlverhalten der Teilnehmer untereinander.

Alle Übungen werden in Eigenverantwortung durchgeführt. Übungen, die dem Teilnehmer zu schwierig oder unangenehm erscheinen, dürfen nicht durchgeführt werden. Im Falle von Krankheiten oder nach Operationen ist vor Anmeldung zu einer Veranstaltung eine Beratung durch den behandelnden Arzt empfohlen.

Für Verletzungen, die im Zuge der unsachgemäßen Ausführung einer Übungssequenz durch die Teilnehmer geschehen, wird seitens Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin keine Haftung übernommen.

(7) Aus der Anwendung der bei der Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin geltend gemacht werden.

4 Bei allen INTERAKTIONEN MIT DEM PFERD

wird auf höchste Sicherheit geachtet. Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin hat das Recht, eine Übung mit dem Pferd jederzeit abubrechen – dies dient zu deinem Schutze und soll Gefahren vorbeugen.

Pferde sind sensible, fluchtbereite Tiere. Auch gutmütige Pferde können, aus Instinkt gelenkte Bewegungen machen, die zu Personen- und Schachschäden führen können.

Die Veranstalterin weist eindeutig auf die Gefahren hin, die der Umgang mit Pferden mit sich trägt. Die Veranstalterin haftet nicht für Schäden an Teilnehmern, Dritten, Pferden und Ausrüstung, Koppeln, Boxen, Stallinventar und Equipment.

Ebenso ist eine Haftung für Schäden vor, während und nach dem Training an Pferd oder Trainingsort (Stall, Reitareal, Koppeln etc.) ausgeschlossen.

Die Unfall- sowie Haftpflichtversicherung ist Sache des Teilnehmers.

Sollte die Haftpflichtversicherung des Pferdeeigentümers (gemeint ist derjenige, der die Trainingspferde zur Verfügung stellt, mit denen Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin ihre Dienstleistung durchführt) nicht leisten, ist der Schaden vom Besitzer selbst zu begleichen.

Zum Schutz und zur Sicherung der Unversehrtheit der Teilnehmer weist Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin ausdrücklich darauf hin, dass Schwangere und Allergiker (z.B. auf Bienenstiche bzw. Pferdehaare) von der Teilnahme an den Trainings/Seminaren/Veranstaltungen ausgeschlossen sind.

Sollte dieser Ausschlussgrund nicht beachtet und die Veranstalterin darüber nicht informiert werden, übernimmt Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin keine, wie auch immer geartete Haftung.

## 5 HÖHERE GEWALT

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer), bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege) sowie anderen Ereignissen wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D. h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare und Gebühren verbleiben für diese Zeit bei Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin. Müssen durch dich noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits

erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind beide Parteien berechtigt den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits erbrachten Leistungen durch Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin zu erstatten. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online-Kurs-Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z. B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

## 6 ÄNDERUNGSVORBEHALTE

(1) Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot - wie Veranstaltungstermine, Beginnzeiten,, Veranstaltungsorten, Preise sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen - inhaltlich jederzeit zu verändern. Alle Angebote von Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin (Webshop, Preislisten etc.) sind freibleibend.

(2) Susanne Zölss-Die Seelenbaumlerin behält sich vor, erforderliche inhaltliche und organisatorische Änderungen und Abweichungen vor oder während des Trainings durchzuführen, soweit diese den Gesamtcharakter des angekündigten Angebotes nicht wesentlich ändern.

(3) Über erforderliche Änderungen werden die angemeldeten Teilnehmer unverzüglich informiert.

(4) Gibt die Änderung Anlass zum Rücktritt von der Teilnahme, kann dies schriftlich mitgeteilt werden. Es erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Kursbeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein vom Teilnehmer schriftlich bekannt gegebenes Konto.

Weitere Ansprüche oder Ersatz für entstandene Aufwendungen ergeben sich aus einer Änderung nicht.

## 5. TEIL: SCHLUSSBESTIMMUNGEN UND GERICHTSSTAND

### 1 ÄNDERUNG DIESER AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die den Kunden betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

### 2 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Das Informationsmaterial und die darin enthaltenen Beschreibungen und Preisangaben wurden von Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für die Richtigkeit der Beschreibungen aller im Informationsmaterial angegebenen Leistungen und Preise ist die Haftung ausgeschlossen.

(3) Alle Texte, Logos, sonstigen Bilder, Handouts, Flyer, Videos und sonstiges Werbematerial sind geistiges Eigentum von Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin.

Sie dürfen nicht ohne Genehmigung vervielfältigt, verbreitet oder weitergegeben werden

(4) Das Fotografieren und Filmen vor, während und nach der Veranstaltung ist nicht gestattet!

(5) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Österreich verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin in Graz. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Susanne Zölss - Die Seelenbaumlerin in Graz.

(6) Mediationsklausel

Für den Fall von Streitigkeiten aus diesem Vertrag, die nicht einvernehmlich geregelt werden können, vereinbaren die Vertragsparteien einvernehmlich zur außergerichtlichen Beilegung des Konfliktes eingetragene Mediatoren (ZivMediatG) mit dem Schwerpunkt

WirtschaftsMediation aus der Liste des Justizministeriums beizuziehen. Sollte über die Auswahl der Wirtschaftsmediatoren oder inhaltlich kein Einvernehmen hergestellt werden können, werden frühestens einen Monat ab Scheitern der Verhandlungen rechtliche Schritte eingeleitet.

Im Falle einer nicht zustande gekommenen oder abgebrochenen Mediation, gilt in einem allfällig eingeleiteten Gerichtsverfahren österreichisches Recht.

Sämtliche aufgrund einer vorherigen Mediation angelaufenen notwendigen Aufwendungen, insbesondere auch jene für beigezogene Rechtsberater, können vereinbarungsgemäß in einem Gerichts- oder Schiedsgerichtsverfahren als „vorprozessuale Kosten“ geltend gemacht werden.

(7) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(8) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

(9) Betreiberinformation

Susanne Zölss

Jakob Dirnböckgasse 8

A-8010 Graz

+43 650 3649786

[susanne.zoelss@gmx.at](mailto:susanne.zoelss@gmx.at)

[www.susannezoelss.com](http://www.susannezoelss.com)

Irrtümer, Schreib- oder Druckfehler sind vorbehalten.

AGB Version 3

Graz, Stand: 12. 4. 2023

ANHANG 1:

VERBRAUCHERINFORMATIONEN UND WIDERRUFSBELEHRUNG

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Website stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/den Kauf zustande.

(3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Brutto für Nettopreise. Gemäß 6 Abs. 1 Z 27 UStG (Umsatzsteuerbefreiung für Kleinunternehmer) wird keine Umsatzsteuer verrechnet.

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Website.

(5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung.

## WIDERRUFSBELEHRUNG

### WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung/deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

### FRISTBEGINN BEI BUCHUNG MEINER LEISTUNGEN

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung/eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du an mich,

Susanne Zölss

Adresse: Jakob Dirnböckgasse 8, A-8010 Graz

Telnr. : +43 3649786,

E-Mail: susanne.zoelss@gmx.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster- Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

## ANHANG 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

### MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular:

An

Susanne Zölss

Adresse: Jakob Dirnböckgasse 8, A-8010 Graz

Telnr. : +43 3649786,

E-Mail: susanne.zoelss@gmx.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der Leistung (genaue Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht):

Leistung (Name des Kurses/der Anwendung/der Beratung): gebucht am(\*)/Bestätigungs-E-Mail erhalten am(\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Kontodaten für die Rückerstattung:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: Unterschrift:

((\*) Unzutreffendes streichen)

Hier kannst du die AGB auch downloaden: